

Demande d'installation à envoyer à : [fr.serviceteleassistancecalvados@tunstall.com](mailto:fr.serviceteleassistancecalvados@tunstall.com)

Ou par voie postale à : VITARIS – 16 rue Pierre Gringoire – 14000 Caen

Nous contacter par téléphone : 02 31 99 04 62

## DEMANDE DE MISE EN SERVICE

### BENEFICIAIRE(S)

**Bénéficiaire principal**  Monsieur  Madame

Nom : ..... Prénom .....

Tél 1 : .....

Tél 2 : .....

Date de naissance : ..... / ..... / .....

**Bénéficiaire secondaire**  Monsieur  Madame

Nom : ..... Prénom .....

Tél 1 : .....

Tél 2 : .....

Date de naissance : ..... / ..... / .....

### DOMICILE

Adresse complète (bâtiment, étage, porte) .....

Code postal ..... Ville .....

Type de Logement :  Maison  Appartement Code accès ..... Code boîte à clés .....

### PERSONNE A CONTACTER POUR LE RENDEZ-VOUS

**Contacter directement le bénéficiaire principal**

Monsieur  Madame Nom .....

Lien avec le bénéficiaire .....

Téléphone 1 .....

Disponibilité :  24h/24  Autre : .....

**ou convenir du rendez-vous avec :**

Prénom .....

Code Postal ..... Ville .....

Téléphone 2 .....

Dépositaire des clés :  Oui  Non

### ABONNEMENT

Service de téléassistance au tarif de 10,00 € TTC / mois incluant notamment : installation, location et maintenance du matériel de téléassistance (le cas échéant adapté aux personnes en situation de handicap); service d'écoute et d'assistance disponible 24h/24 et 7j/7, location et installation d'une boîte à clés (\*), second médaillon pour une personne vivant au foyer de l'abonné, émetteur de chute selon le besoin exprimé, pince de préhension si nécessaire, service de soutien psychologique, appels de convivialité.

### OPTIONS

**Options en location (tarifs TTC par mois) :**

<input type="checkbox"/> Bouton SOS géolocalisé	10,56 €	<input type="checkbox"/> Solution multi-protections IP	3,00 €
<input type="checkbox"/> Détecteur de fumée	1,74 €	<input type="checkbox"/> Détecteur d'inondation	6,00 €
<input type="checkbox"/> Chemin lumineux	9,60 €	<input type="checkbox"/> Détecteur de monoxyde de carbone	3,11 €
<input type="checkbox"/> Déclencheur montre contemporaine	3,00 €	<input type="checkbox"/> Détecteur de gaz naturel	3,11 €
<input type="checkbox"/> Détecteur d'activité / inactivité	1,38 €	<input type="checkbox"/> Tablette senior	54,00 €
<input type="checkbox"/> Détecteur de risque de dénutrition	1,38 €	<input type="checkbox"/> Montre connectée géolocalisée	24,90 €
<input type="checkbox"/> Appels de veille sociale	8,40 €	<input type="checkbox"/> Coussin ergonomique	49,90 €

Montant mensuel de mon abonnement : ..... € TTC

**Frais uniques (tarif TTC)**

<input type="checkbox"/> Frais activation montre connectée géolocalisée	39,00 €
---	---------

**L'abonnement à la téléassistance et l'ensemble des options sont éligibles au crédit d'impôt**

(\*) Si vous êtes locataire ou si votre logement relève d'une copropriété, vous devez obtenir l'accord de votre bailleur, ou du syndic pour la fixation d'une boîte à clés vissée. En effet percer des trous dans les parties communes nécessite leur autorisation préalable. En l'absence de celle-ci le jour du passage du technicien, l'installation ne pourra être effectuée. Si, à votre demande, une visite ultérieure du technicien pour y procéder avait lieu, Vitaris se verrait contraint de vous la facturer (59,88 € TTC), celle-ci n'étant pas incluse dans le forfait. Vous avez la possibilité d'opter pour une boîte à clés « cadenas », ne nécessitant pas d'autorisation, si la configuration du logement le permet.

### LES PERSONNES A PREVENIR

Le souscripteur s'engage à avoir recueilli le consentement du réseau de proximité, personnes à prévenir, pour la transmission de leurs données personnelles auprès de Tunstall Vitaris dans le cadre de l'intérêt légitime de la personne bénéficiaire. L'abonné dispose à tout moment du droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles conformément à la loi informatique et libertés de Janvier 1978, modifiée, et au règlement Général sur la protection des données RGPD de 2018. Ce droit peut être exercé par mail à l'adresse : [fr.servicedpd@tunstall.com](mailto:fr.servicedpd@tunstall.com).

#### Aidant référent

Madame  Monsieur Nom : ..... Prénom : .....  
 Adresse : .....  
 Tel fixe : ..... / ..... / ..... / ..... / ..... Tel portable : ..... / ..... / ..... / ..... / .....  
 Email : .....  
 Lien avec le bénéficiaire : .....

#### Contact 1

Monsieur  Madame  
 Nom .....  
 Prénom .....  
 Lien avec l'utilisateur .....  
 Téléphone .....  
 Code Postal ..... Ville .....  
 Disponibilité :  24h/24  Autre : .....  
 Dépositaire des clés :  Oui  Non  
 Temps de trajet :  moins de 15 min  15 à 30 min

#### Contact 2

Monsieur  Madame  
 Nom .....  
 Prénom .....  
 Lien avec l'utilisateur .....  
 Téléphone .....  
 Code Postal ..... Ville .....  
 Disponibilité :  24h/24  Autre : .....  
 Dépositaire des clés :  Oui  Non  
 Temps de trajet :  moins de 15 min  15 à 30 min

#### Contact 3

Monsieur  Madame  
 Nom .....  
 Prénom .....  
 Lien avec l'utilisateur .....  
 Téléphone .....  
 Code Postal ..... Ville .....  
 Disponibilité :  24h/24  Autre : .....  
 Dépositaire des clés :  Oui  Non  
 Temps de trajet :  moins de 15 min  15 à 30 min

#### Contact 4

Monsieur  Madame  
 Nom .....  
 Prénom .....  
 Lien avec l'utilisateur .....  
 Téléphone .....  
 Code Postal ..... Ville .....  
 Disponibilité :  24h/24  Autre : .....  
 Dépositaire des clés :  Oui  Non  
 Temps de trajet :  moins de 15 min  15 à 30 min

### LE MEDECIN

Docteur : .....  
 Code Postal : ..... Ville : .....  
 Tel fixe : ..... / ..... / ..... / ..... / ..... Tel portable : ..... / ..... / ..... / ..... / .....

A..... Le..... Signature :